

Recopilamos ciertos datos sobre nuestros miembros para ayudar a mejorar su atención

Mass General Brigham Health Plan recopila información sobre la raza, el origen étnico, el idioma, la orientación sexual, la identidad de género y la discapacidad de nuestros miembros. También buscamos obtener información sobre las discapacidades que cada miembro podría tener. Utilizamos esta información para mejorar la atención que usted recibe. Sus respuestas a estas preguntas son confidenciales y están protegidas por las leyes de privacidad del paciente.

PREGUNTAS FRECUENTES Y RESPUESTAS:

¿Cómo se utiliza mi información?

- Para proporcionarle la mejor atención médica posible según sus necesidades particulares.
- Para identificar diferencias en la calidad de la atención prestada entre grupos raciales, étnicos y otros grupos sociales.
- Para crear materiales y experiencias más fáciles, más personales o más útiles para usted.
- Para ayudar a sus proveedores de atención médica a brindarle una atención que respete sus pronombres y preferencias.

¿Cómo no se utiliza mi información?

- Nunca utilizaremos los datos para cambiar sus beneficios o su cobertura ni los servicios disponibles para usted.
- No compartiremos sus datos con ningún empleado que no esté autorizado a verlos.
- No utilizaremos sus datos con fines de marketing.

¿Se mantiene la privacidad de mi información?

Sí. La privacidad de nuestros miembros es una prioridad absoluta. Cumplimos todas las normas de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (*Health Insurance Portability and Accountability Act*, HIPAA). Protegemos sus datos de la siguiente manera:

- Los almacenamos en servidores externos en la nube y sumamente seguros.
- Utilizamos:
 1. redes privadas virtuales (VPN),
 2. software antivirus,
 3. transferencias seguras de archivos,
 4. papeleras seguras.
- Los protegemos con controles de acceso de usuario.
- Ciframos los archivos.
- Desactivamos y desinfectamos todos los dispositivos electrónicos portátiles.
- Probamos nuestros sistemas con frecuencia para asegurarnos de que todas las medidas de seguridad funcionen correctamente.

¿Puedo negarme a proporcionar información sobre mi raza, origen étnico, idioma, orientación sexual, identidad de género y discapacidad?

Sí, no tiene que proporcionarla si no lo desea.

