

January 2025

Notice to Mass General Brigham Health Plan ACO Members

Amendment 2 to Mass General Brigham Health Plan’s Member Handbook effective January 1, 2025. This document represents a revision to your Mass General Brigham Health Plan ACO Member Handbook.

Section 13 Care Management Programs

Flexible Services

The last paragraph was deleted and has been replaced with the section below.

“Health Related Social Needs (HRSN) Services: As an Enrollee in Mass General Brigham ACO, you may be able to get help with food and housing supports through MassHealth’s Health Related Social Needs (HRSN) Services program. For example, you could get help with purchasing fruits and vegetables and help searching for housing.

Mass General Brigham ACO offers the following HRSN Services in 2025:

| Name of HRSN Supplemental Service | Description |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HRSN Supplemental Nutrition Services | |
| Medically Tailored Home Delivered Meals | These are prepared meals for people with specific health needs. Meals are made to best support a person’s specific health needs and are delivered to that person. |
| Medically Tailored Food Boxes | These are healthy groceries that are picked for a person’s specific health needs. |
| Medically Tailored Food Prescriptions and Vouchers | These are gift cards for buying groceries that are for a person’s specific health needs. |
| HRSN Supplemental Housing Services | |
| Housing Search | This service can help a person who is living in a shelter or on the streets find and move into housing. |
| Transitional Goods | This service can help a person pay for the first month of rent, security deposit, and some furniture and furnishings. This service is for a person who was experiencing homeless but is now moving into a new home. |
| Housing Navigation | This service can help a person who is having housing problems to talk to their landlord, get legal help, or find a new place to live. |

Enero de 2025

Aviso a los miembros de Mass General Brigham Health Plan ACO

Segunda enmienda al Manual para miembros de Mass General Brigham Health Plan efectivo a partir del 1.º de enero de 2025. Este documento representa una revisión de su Manual para miembros de Mass General Brigham Health Plan ACO.

Sección 13: Programas de administración de la atención

Servicios flexibles

El último párrafo se eliminó y se reemplazó por la siguiente sección.

“Servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud (Health Related Social Needs, HRSN): Como miembro de Mass General Brigham ACO, es posible que pueda obtener ayuda con los alimentos y la vivienda a través del programa de servicios de necesidades sociales relacionadas con la salud (HRSN) de MassHealth. Por ejemplo, podría obtener ayuda para comprar frutas y verduras, y para buscar vivienda.

Mass General Brigham ACO ofrece los siguientes servicios de HRSN en 2025:

| Nombre del servicio complementario de HRSN | Descripción |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servicios nutricionales complementarios de HRSN | |
| Comidas preparadas según las necesidades de salud a domicilio | Estas son comidas preparadas para personas con necesidades de salud específicas. Las comidas se preparan para atender mejor las necesidades de salud específicas de una persona y se entregan a esa persona. |
| Cajas de alimentos preparadas según las necesidades de salud | Estos son alimentos saludables que se eligen para las necesidades de salud específicas de una persona. |
| Cupones y recetas de alimentos preparados según las necesidades de salud | Estas son tarjetas de regalo para comprar alimentos que son para las necesidades de salud específicas de una persona. |
| Servicios de vivienda complementarios de HRSN | |
| Búsqueda de vivienda | Este servicio puede ayudar a una persona que vive en un refugio o en las calles a encontrar una vivienda y mudarse a ella. |
| Bienes de transición | Este servicio puede ayudar a una persona a pagar el primer mes de alquiler, depósito de seguridad, y algunos muebles y equipamiento. Este servicio es para una persona que no tenía hogar, pero que ahora se está mudando a una nueva vivienda. |
| Orientación sobre la vivienda | Este servicio puede ayudar a una persona que tiene problemas de vivienda a hablar con su arrendador, obtener ayuda legal o encontrar un nuevo lugar para vivir. |