

### **INFORMACIÓN IMPORTANTE:**

#### Calificaciones con estrellas de Medicare 2026

Información oficial sobre Medicare del gobierno de los EE. UU.



# Mass General Brigham SCO - Ho777

Para 2026, Mass General Brigham Health Plan - H0777 recibió las siguientes calificaciones con estrellas de Medicare:

Calificación general con estrellas: El plan es demasiado nuevo para evaluarse Calificación de los servicios de salud: El plan es demasiado nuevo para evaluarse Calificación de los servicios de medicamentos: El plan es demasiado nuevo para evaluarse

\*Algunos planes no tienen datos suficientes para calificar el desempeño.

Cada año, Medicare evalúa los planes en función de un sistema de calificación de 5 estrellas.

#### Por qué son importantes las calificaciones con estrellas

Medicare califica los planes en función de sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el desempeño.

Las calificaciones con estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- La cantidad de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan
- La cantidad de quejas que Medicare recibió sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

Cuantas más estrellas, mejor es el plan; por ejemplo, los miembros pueden recibir una mejor atención y un servicio de atención al cliente mejor y más rápido.

La cantidad de estrellas muestra qué tan bien funciona un plan.

★★★★★ EXCELENTE

★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO

★☆☆ PROMEDIO

★★☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO

★☆☆☆ MALO

## Obtenga más información sobre las calificaciones con estrellas en línea

Compare las calificaciones con estrellas para este y otros planes en línea en Medicare.gov/plan-compare.

#### ¿Tiene preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Mass General Brigham Health Plan los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este, al 888-897-8947 (número gratuito) o al 711 (TTY), del 1.º de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1.º de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 888-816-6000 (número gratuito) o al 711 (TTY).