Mass General Brigham Health Plan

IMPORTANT INFORMATION:

2027 Medicare Star Ratings

Official U.S. Government Medicare Information

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

Mass General Brigham Health Plan - H1611

For 2027, Mass General Brigham Health Plan - H1611 received the following Star Ratings from Medicare:

Overall Star Rating:	Plan too new to be measured
Health Services Rating:	Plan too new to be measured
Drug Services Rating:	Plan too new to be measured

**Some plans do not have enough data to rate performance.*

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system.

Why Star Ratings Are Important

Medicare rates plans on their health and drug services.

This lets you easily compare plans based on quality and performance.

Star Ratings are based on factors that include:

- Feedback from members about the plan's service and care
- The number of members who left or stayed with the plan
- The number of complaints Medicare got about the plan
- Data from doctors and hospitals that work with the plan

More stars mean a better plan – for example, members may get better care and better, faster customer service.

The number of stars show how well a plan performs.

★★★★★ EXCELLENT
★★★★☆ ABOVE AVERAGE
★★★☆☆ AVERAGE
★★☆☆☆ BELOW AVERAGE
★☆☆☆☆ POOR

Get More Information on Star Ratings Online

Compare Star Ratings for this and other plans online at Medicare.gov/plan-compare.

Questions about this plan?

Contact Mass General Brigham Health Plan 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern time at 888-897-8947 (toll-free) or 711 (TTY), from October 1 to March 31. Our hours of operation from April 1 to September 30 are Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern time. Current members please call 888-816-6000 (toll-free) or 711 (TTY).

H1611_0468MKT_M
15537-1026-01

Mass General Brigham Health Plan

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

Calificaciones con estrellas de Medicare 2027

Información oficial sobre Medicare del gobierno de los EE. UU.

CMS CENTERS FOR MEDICARE & MEDICAID SERVICES

Mass General Brigham Health Plan – H1611

Para 2027, Mass General Brigham Health Plan - H1611 recibió las siguientes calificaciones con estrellas de Medicare:

Calificación general con estrellas:	El plan es demasiado nuevo para evaluarse
Calificación de los servicios de salud:	El plan es demasiado nuevo para evaluarse
Calificación de los servicios de medicamentos:	El plan es demasiado nuevo para evaluarse

**Algunos planes no tienen datos suficientes para calificar el desempeño.*

Cada año, Medicare evalúa los planes en función de un sistema de calificación de 5 estrellas.

Por qué son importantes las calificaciones con estrellas

Medicare califica los planes en función de sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en función de la calidad y el desempeño.

Las calificaciones con estrellas se basan en factores que incluyen:

- Comentarios de los miembros sobre el servicio y la atención del plan
- La cantidad de miembros que abandonaron o permanecieron en el plan
- La cantidad de quejas que Medicare recibió sobre el plan
- Datos de médicos y hospitales que trabajan con el plan

Cuantas más estrellas, mejor es el plan; por ejemplo, los miembros pueden recibir una mejor atención y un servicio de atención al cliente mejor y más rápido.

La cantidad de estrellas muestra qué tan bien funciona un plan.

★★★★★ EXCELENTE
★★★★☆ POR ENCIMA DEL PROMEDIO
★★★☆☆ PROMEDIO
★★☆☆☆ POR DEBAJO DEL PROMEDIO
★☆☆☆☆ MALO

Obtenga más información sobre las calificaciones con estrellas en línea
Compare las calificaciones con estrellas para este y otros planes en línea en **Medicare.gov/plan-compare**.

¿Tiene preguntas sobre este plan?
Comuníquese con Mass General Brigham Health Plan los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este, al 888-897-8947 (número gratuito) o al 711 (TTY), del 1.º de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención del 1.º de abril al 30 de septiembre es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del este. Los miembros actuales deben llamar al 888-816-6000 (número gratuito) o al 711 (TTY).

H1611_0468MKT_M
15537-1025-00_ES