

# Preguntas frecuentes sobre la transición a Optum Rx

¿Tiene preguntas sobre cómo cambiar a Optum Rx?  
Tenemos las respuestas.

## ¿Qué es Optum Rx?

Optum Rx será el administrador de beneficios de farmacia de su plan. Nuestro compromiso es ayudarle a aprovechar al máximo su beneficio de medicamentos de venta con receta. Ofrecemos maneras seguras, fáciles y eficientes en costo para que usted obtenga los medicamentos que necesita.

### Farmacias de venta al por menor de la red

- A partir del **1 de enero de 2024**, utilice la **Aplicación Optum Rx** o inicie sesión en su cuenta en **optumrx.com** para ver una lista de farmacias de la red. También puede acceder a **optumrx.com** a través de su portal seguro para miembros en **Member.MassGeneralBrighamHealthPlan.org**.
- Muestre su tarjeta de identificación de membresía en cualquier farmacia de venta al por menor de la red.
- Llame al número que aparece en su tarjeta de identificación de membresía.

### ¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación de membresía?

Sí, recibirá nuevas tarjetas de identificación de membresía para usted y cualquier familiar cubierto, antes de la fecha de entrada en vigor del 1 de enero de 2024.

### ¿Habrá algún cambio en la forma en que se cubrirán los medicamentos que estoy tomando actualmente?

MassHealth actualiza su lista de medicamentos durante todo el año a medida que hay nuevos medicamentos disponibles. Los miembros seguirán teniendo acceso a la atención y los medicamentos necesarios, pero siempre es una buena idea consultar la Lista de medicamentos de MassHealth para ver si hay cambios.

### Si tengo aprobaciones para los medicamentos que estoy tomando actualmente, ¿se mantendrán esas aprobaciones?

Si actualmente cuenta con aprobaciones vigentes para los medicamentos que está tomando, esas aprobaciones permanecerán vigentes y no tendrá que hacer nada.

## Farmacia especializada

Optum® Specialty Pharmacy puede ser su farmacia especializada. Optum Specialty Pharmacy hace mucho más que surtir recetas de medicamentos especializados. Nuestra farmacia brinda los recursos y el apoyo personalizado que usted necesita cuando lo necesite.

## ¿Cuáles son los medicamentos especializados?

Los medicamentos especializados se utilizan para tratar condiciones como cáncer, esclerosis múltiple o artritis reumatoide. Pueden ser inyectables, orales o inhalados. Además:

- Podrían requerir supervisión clínica constante u orientación adicional para su mejor administración.
- Tienen requisitos particulares de almacenamiento o envío.
- Es posible que no estén disponibles en las farmacias de venta al por menor.

## Para obtener más información sobre los servicios especializados

- Visite [specialty.optumrx.com/new-fill](https://specialty.optumrx.com/new-fill). Optum Specialty Pharmacy se comunicará con su médico y se ocupará de todo lo demás.
- Llame a un representante especializado al **1-855-427-4682**, TTY **711**.
- Envíe un mensaje de texto con la palabra **NEW (NUEVO)** al **55455**.

## ¿Preguntas?

Podemos ayudarle. A partir del **1 de enero de 2024**:



Inicie sesión en  
[optumrx.com](https://optumrx.com)



Abra la **aplicación**  
**Optum Rx**



Llame al número de  
Servicio al Cliente que  
aparece en el reverso  
de su tarjeta de identificación  
de membresía

# Optum

Optum Home Delivery es un servicio de la farmacia Optum Rx. Optum Rx es una compañía de servicios de atención farmacéutica que ayuda a clientes y a más de 65 millones de miembros a alcanzar mejores resultados de salud y reducir los costos generales a través de servicios innovadores de beneficios de medicamentos de venta con receta. Todas las marcas registradas y los logotipos de Optum son propiedad de Optum, Inc. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares.